

# 「TTKきずな光」ご利用にあたっての注意事項

本書面は、「TTKきずな光」をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。「TTKきずな光」をご利用いただくにあたり、本書面を必ずご確認ください。

## 1. 「TTKきずな光」のサービス内容

- 「TTKきずな光」は、当社が光コラボレーション事業としてNTT東日本(以下、NTTという)の光アクセスサービス(フレッツ光)に当社のサービスを付加して提供するものです。
- 本書は、「TTKきずな光」を新規にお申込みのお客様及び、「TTKきずな光」へ転用(事業者間変更を含む)するお客様を対象に記載しております。本書に記載する「転用」とは、現在、NTTまたは光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスを「TTKきずな光」に契約変更されることを意味します。
- ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

## 2. TTKきずな光のご利用にあたって

- NTTの設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます場合があります。
- 光回線を解約した場合、光電話を含むオプションサービスは自動的に解約となります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する期間の利用料金をお支払いいただけます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- インターネット接続(ISP)サービスは提供していません。  
「TTKきずな光」でインターネット接続を行うためには、他社ISPサービス契約が別途必要となります。

## 3. サービス種別

サービス名		最大通信速度	
		下り	上り
TTKきずな光 (戸建)	ギガ10	概ね10Gbps	概ね10Gbps
	ギガ(Wi-Fi対応)	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	ギガ	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	ファミリー200	200Mbps	100Mbps
	ファミリー100	100Mbps	100Mbps
	従量課金	100Mbps	100Mbps
	電話ネクスト<基本>	-	-
	電話ネクスト<トクトク>	-	-
TTKきずな光 (集合)	ギガ集合(Wi-Fi対応)S	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	ギガ集合(Wi-Fi対応)M		
	ギガ集合(Wi-Fi対応)L		
	ギガ集合S	200Mbps	100Mbps
	ギガ集合M		
	ギガ集合L		
	集合ファミリー200S	100Mbps	100Mbps
	集合ファミリー200M		
	集合ファミリー200L		
	集合ファミリー100S	100Mbps	100Mbps
	集合ファミリー100M		
	集合ファミリー100L		
電話ネクスト<基本>	-	-	
電話ネクスト<トクトク>	-	-	
※集合住宅又はビル単位に見込める契約数(S: 4世帯以上 M: 8世帯以上 L: 16世帯以上)			

- 通信速度はベストエフォートです。
- お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

## 4. 転用手数料

区分	サービス名	事務手数料(税別)
転用	TTKきずな光(戸建),(集合)	1,800円
事業者間転用	TTKきずな光(戸建),(集合)	1,800円

## 5. 工事費用等

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT指定の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。  
 (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。  
 (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。  
 (4) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。  
 (5) 新規開通工事費用 【単位：円(税別)】

新設	派遣区分	プラン	工事内容	工事費
	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	集合	屋内配線を新設する場合
屋内配線を新設しない場合				10,600
集合		集合	屋内配線を新設する場合	20,000
			屋内配線を新設しない場合	10,600
工事担当者の無派遣工事の場合	戸建	集合	戸建	3,000
			集合	3,000
	契約料	集合	戸建	800
			集合	800

- (6) 品目変更工事費用 【単位：円(税別)】

品目変更	派遣区分	工事内容	工事費
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	・「集合」から「戸建」への変更 ・ギガ10と他「戸建」プラン間の変更	20,000
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「戸建」から「集合」への変更	20,000
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)		10,600
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」・「マンション」の各タイプ別変更 (ギガ、ファミリー200、ファミリー100)の場合	10,600
	工事担当者の無派遣工事の場合		3,000
	工事担当者の無派遣工事の場合	ギガ、ファミリー200、ファミリー100から 電話ネクスト<基本>、電話ネクスト<トクトク>への変更	4,000

- (7) 移転工事費用 【単位：円(税別)】

移転工事	派遣区分	プラン	工事内容	工事費	
	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	集合	屋内配線を新設する場合	20,000
				屋内配線を新設しない場合	10,600
		集合	集合	屋内配線を新設する場合	20,000
				屋内配線を新設しない場合	10,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	集合	戸建	3,000	
集合			3,000		

- ◆備考
- ・本工事費用等の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。
  - ・当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置(基本装置に限ります)の設置若しくは廃止に関する工事(その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が3,000円であるものを除きます)を土曜日、日曜日及び祝日(国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。)に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円を加算して適用します。
  - ・時刻指定工事(1時間ごとに設定可能)をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。  
 ア. 9:00～16:00の場合、11,000円  
 イ. 17:00～21:00の場合、18,000円  
 ウ. 22:00～翌8:30の場合、28,000円
  - ・夜間時間帯(17:00～22:00)及び年末年始(12月29日～1月3日は8:30～22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて1.3倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
  - ・深夜時間帯(22:00～翌8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて1.6倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。  
 ※お客様宅内での工事費(基本工事費(7,500円)、時刻指定工事費は除きます。)の合計額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに、加算額を計算し、基本額にその額を加算して適用します。

## 6. 月額料金

(税別)

サービス名		最大通信速度		月額料金(※1)
		下り	上り	
TTKきずな光 (戸建)	ギガ10	概ね10Gbps	概ね10Gbps	5,300円
	ギガ(Wi-Fi対応)	概ね1Gbps	概ね1Gbps	4,400円
	ギガタイプ			4,100円
	ファミリー200	200Mbps	100Mbps	4,100円
	ファミリー100	100Mbps	100Mbps	4,100円
	従量課金 ※2	100Mbps	100Mbps	2,800~4,500円
	電話ネクスト<基本>	-	-	2,300円
	電話ネクスト<トクトク>	-	-	3,200円
TTKきずな光 (集合)	ギガ集合(Wi-Fi対応)S	概ね1Gbps	概ね1Gbps	3,600円
	ギガ集合(Wi-Fi対応)M			3,300円
	ギガ集合(Wi-Fi対応)L			3,000円
	ギガ集合S			3,300円
	ギガ集合M			3,000円
	ギガ集合L			2,800円
	集合ファミリー200S	200Mbps	100Mbps	3,200円
	集合ファミリー200M			3,000円
	集合ファミリー200L			2,700円
	集合ファミリー100S	100Mbps	100Mbps	3,200円
	集合ファミリー100M			3,000円
	集合ファミリー100L			2,700円
	電話ネクスト<基本>			-
	電話ネクスト<トクトク>	-	-	3,200円

※集合住宅又はビル単位に見込める契約数(S:4世帯以上 M:8世帯以上 L:16世帯以上)

※1：月額料金にはインターネット接続(ISP)サービスの料金は含まれておりません。

※2：基本料金は2,800円で利用量に応じて最大4,500円となります。

## 7. 機器レンタル料

サービス名	月額料金(税別)
無線LANカード ※1	300円
ホームゲートウェイ(無線LANルータ)※2	750円
ホームゲートウェイ(ギガ10専用)※3	500円

※1 ギガWi-Fiプランをお申込みのお客様は無料でレンタル提供いたします。

※2 「TTKきずな光電話」未契約のお客様が対象。  
「TTKきずな光電話」ご契約のお客様は無線無しタイプを(戸建)の場合200円、(集合)の場合450円で提供いたします。

※3 ギガ10専用 工事費(派遣工事の場合)  
設置工事費 1,500円：設定工事 1,000円

## 8. 料金等のお支払い

当社が請求する料金又は工事に関する費用については当社が定める期間までに、当社が指定する金融機関等にて、お支払い頂きます。お支払い方法は口座振替、請求書払い、クレジット払いからお選び頂けます。

## 9. 個人情報の扱い

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様情報をNTT及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

## 10. お問い合わせ

- 故障発生時は、当社【TTKきずな光サポートセンタ】へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTTの設備区間だった場合は、NTTからお客様にご連絡します。
- 当社が提供するサービスに関するお申込み(移転、解約、取消含む)や、お問合せ(故障受付含む)は当社にご連絡願います。

### お問い合わせ先

TTKきずな光のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	TTKきずな光サポートセンタ 【電話】0120-229-267 【受付時間】 土日祝・公休・年末年始除く 平日 9:00 ~ 17:00 故障は24時間365日受付
TTKきずな光の故障等に関するお問い合わせ先	

# 「TTKきずな光電話」お申込にあたっての注意事項

本書面は、「TTKきずな光電話」をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。「TTKきずな光電話」をご利用いただくにあたり、本書面を必ずご確認ください。

- ・「TTKきずな光電話」は、「TTKきずな光」を利用した光電話サービスです。
- ・「TTKきずな光」は、当社が光コラボレーション事業としてNTT東日本（以下、NTTという）の光アクセスサービス（フレッツ光）に当社のサービスを付加して提供するものです。
- ・NTTの加入電話やINSネットと比較し、お得な料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。

TTKきずな光電話ご利用上の留意事項	
停電時はご利用できません	・停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	・緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご利用者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	・お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。 ・電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能〈例：携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能)〉やNTT製以外の一部電話機・FAXに搭載されている「ACR(スーパーAGRなど)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。
一部ご利用できないサービスがあります	・本サービスはマイライン対象外です。 ・加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTTにて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ・弊社以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスやオプションなど)にご加入の場合、「TTKきずな光電話」をご利用になることで利用不可となる可能性のあるサービスがございます。 ・「TTKきずな光電話」でご利用いただける付加サービスは弊社ホームページ( <a href="https://www.ttk-g.co.jp/">https://www.ttk-g.co.jp/</a> )をご覧ください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	・NTTの加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途、1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)がかかります。 ・番号ポータビリティのご利用にはNTTの加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTTの利用休止工事費2,000円(税抜)がかかります。工事完了後、NTTから休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ・番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTTの加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
解約時における電話番号の継続利用について	・「TTKきずな光電話」にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません。

※一部ご利用できない電話機などがあります

# フレッツ光から「TTKきずな光」への転用に当たっての注意事項

本書面は、フレッツ光から「TTKきずな光」への転用に当たって注意が必要な重要事項をご説明するものです。本書面を必ずご確認ください。

## 1. 転用について

現在、NTT東日本（以下、NTTといいます。）で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する「TTKきずな光」に契約を変更されることを転用といいます。

## 2. 転用のお申し込みについて

転用には、お客様自身でNTTへ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

- (1) フレッツ光の契約ID、もしくはひかり電話番号
- (2) 契約者名
- (3) 設置場所住所
- (4) 料金支払い方法及び関連情報

### 【転用承諾番号の申込方法】

- (1) 事前にNTTが定める「WEB」または「受付窓口」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先	受付時間
WEB	NTT東日本 <a href="https://flets.com/tenyou/">https://flets.com/tenyou/</a>	受付時間8:30～22:00
電話受付	NTT 東日本 0120-140-202	受付時間9:00～17:00

【注意】NTTのシステムメンテナンスにより、受付時間等が変更になる場合があります。

- (2) ひかり電話オフィス・ひかり電話オフィスA(エースをご契約の場合は、お電話での受付のみとなります。なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
- (3) 「TTKきずな光」への転用お申し込みには、転用承諾番号有効期限まで10日以上残っている必要があります。転用承諾番号有効期限までの残日数が10日未満となる場合は、あらためて転用承諾番号の取得をお願いします。
- (4) 転用承諾番号の取得はお客様ご自身にて取得いただきます。

## 3. 転用に関する手数料

転用に当たっては事務手数料が必要となります。転用事務手数料：1回線ごと1,800円(税別)

## 4. 転用後の解約について

フレッツ光から「TTKきずな光」に転用後、フレッツ光に戻る場合は、事業者変更と同様の手続きとなり、事業者変更承諾番号の取得が必要となります。なお、事業者変更承諾番号発行手数料として、1回線毎に5,000円(税抜)が必要となります。

## 5. 転用時の注意事項

- (1) 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンは終了となります。なお、転用に伴う解約金はかかりません。
- (2) 「TTKきずな光」へのお申し込み、および転用のお手続き完了後、NTTのポイントは失効となります。
- (3) NTTのフレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。なお、転用後に分割払いの工事費の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。
- (4) 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかります。
- (5) NTTの「ひかり電話」をご利用の場合、「TTKきずな光」とあわせて自動的に「TTKきずな光電話」として転用されます。
- (6) 「リモートサポートサービス」等、転用されないNTTの付加サービスについては引き続き、NTTサービスとしてご利用継続可能です。料金請求についてはNTTから直接請求となります。
- (7) 現在のご契約内容、または、NTTの「思いっきり割」などの各種割引の適用状況によっては「TTKきずな光」へ転用した場合、月額基本料が高くなる場合があります。現在のご契約内容およびお支払金額をご確認の上、お申し込みください。
- (8) 現在ご利用中の「フレッツ光」のご契約タイプによっては、品目変更が発生するため別途工事費が必要となります。

- (9) フレッツひかり電話の以下のプラン、サービスは、転用に伴い変更が必要となります。
- ・料金プラン：安心プラン、もっと安心プラン
  - ・テレビ電話チョイス定額、付加サービスセット割引
- (10) 現在、VPNワイドを利用中のお客様が「TTKきずな光」へ転用した場合、「TTKきずな光」ではVPNサービスを提供していないため転用はできません。
- 「TTKきずな光」の契約に加え、お客様とNTTの間でVPNワイドの契約を継続することにより、NTTサービスとしてVPNワイドをご利用になれます。
- 但し、Bフレッツから転用の場合、ご利用中のVPNワイドは同時に廃止となります。転用前にNTTにネクスト回線への品目変更するか、転用後にNTTへ新規申込を行う必要があります。
- (転用後にNTTへ申込の場合、開通まで利用できませんのでご注意ください。)

## 6. プロバイダ契約に関する注意事項

- (1) インターネット接続(ISP)サービスは提供しておりません。
- 「TTKきずな光」でインターネット接続を行うためには、他社ISPサービス契約が別途必要となります。
- (2) 「TTKきずな光」は、フレッツ対応プロバイダに対応しています。現在ご利用中のプロバイダが、フレッツ光とのセットプランもしくは合算請求となっている場合、料金の変更や適用キャンペーンの終了、もしくは違約金等、契約解除料が発生する場合があります。詳細については現在ご利用中のプロバイダにご確認ください。

## 7. その他

転用をお申し込みいただくお客様が、フレッツ・テレビをお使いの場合、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約は、引き続き、お客様とスカパーJSAT(株)との契約となります。

## 初期契約解除に関するご案内

### ■対象サービス

「TTKきずな光」(以下、対象サービスという)

### ■対象となる契約

対象サービスの新規契約または対象サービス間でのタイプ変更契約(移転時を含む)

### ■概要

- (1) お客様が本書面を受領した日から8日以内に、弊社へ契約解除をお申込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。
- (2) タイプ変更のご注文を初期契約解除される場合は、原則変更前のタイプにお戻しますが、お客様のご利用環境等によっては変更前のタイプに戻すことができない場合があります。

### ■お客様にお支払いいただく費用について

契約解除までにご利用いただいた料金及び、同時に契約解除となるアプリケーションサービス等の利用料金(通話料含む)及び工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

なお、対象サービスの契約料及び工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、その費用を請求いたします。

### ■お申込み方法等について

初期契約解除を希望される場合は、以下のお問い合わせ・ご連絡先へお電話にてお申込みいただけます。

#### 初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先

TTKきずな光サポートセンタ

【電話】0120-229-267

【受付時間】

休日・祝日・年末年始を除く 平日 9:00 ~17:00

## 「24時間駆付けサービス」をご契約のお客様へ

### ■ サービス概要等

「24時間駆付けサービス」は、通常の保守対応時間(9:00～17:00)を24時間・365日に拡大するオプションです。

### ■ 初期費用

「24時間駆付けサービス」のお申込みに伴う初期費用はありません。

### ■ 月額利用料等

サービス名・サービスタイプ		月額利用料(税別)
TTKきずな光 (戸建)	ギガ10	2,900円
	ギガ(Wi-Fi対応)	
	ギガタイプ	
	ファミリー200	
	ファミリー100	
	ひかり電話ネクスト<基本>	
	ひかり電話ネクスト<トクトク>	
TTKきずな光 (集合)	ギガ10	1,900円
	ギガ集合(Wi-Fi対応)S	
	ギガ集合(Wi-Fi対応)M	
	ギガ集合(Wi-Fi対応)L	
	ギガ集合S	
	ギガ集合M	
	ギガ集合L	
	集合ファミリー200S	
	集合ファミリー200M	
	集合ファミリー200L	
	集合ファミリー100S	
	集合ファミリー100M	
	集合ファミリー100L	
	ひかり電話ネクスト<基本>	2,900円
ひかり電話ネクスト<トクトク>		

### ■ 保守について

(1)故障に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

「24時間駆付けサービス」のご利用のお客様のお問い合わせ先	
電話番号等	TTKきずな光サポートセンタ 【電話】0120-229-267
受付時間	24時間 365日
出張修理対応時間	24時間 365日

- ・お問い合わせの際は、事前に「開通のご案内」に記載の「お客様ID」をご確認ください。
- ・お客様ビルへの入館手続き(特に夜間・早朝・土休日の入館方法やMDF室等への入室方法等)をご確認いただき、オペレータへお伝え下さい。
- ・ビル等へ入館する場合は、お客様に立会い等のご協力をお願いする場合があります。

(2)故障受付および復旧対応は、NTT東日本の収容ビルからお客様宅やお客様ビル等共用部に設置したレンタル機器(回線終端装置、IP電話対応機器等)までの区間を対象に実施いたします。  
 なお、お客様保有(弊社レンタル以外)の屋内配線、構内光ケーブル、またはご利用の機器は、保守の対象外となります。



## 「7-22時駆付けサービス」をご契約のお客様へ

### ■ サービス概要等

「7-22時駆付けサービス」は、通常の保守対応時間(9:00～17:00)を7:00～22:00に拡大するオプションです。

### ■ 初期費用

「7-22時駆付けサービス」のお申込みに伴う初期費用はありません。

### ■ ご留意事項

TTKきずな光電話ネクスト<基本>、TTKきずな光電話ネクスト<トクトク>をご利用中のお客様はご契約出来ません。

### ■ 月額利用料等

サービス名・サービスタイプ		月額利用料(税別)
TTKきずな光 (戸建)	ギガ10	1,600円
	ギガ(Wi-Fi対応)	
	ギガタイプ	
	ファミリー-200	
	ファミリー-100	
TTKきずな光 (集合)	ギガ10	
	ギガ集合(Wi-Fi対応)S	
	ギガ集合(Wi-Fi対応)M	
	ギガ集合(Wi-Fi対応)L	
	ギガ集合S	
	ギガ集合M	
	ギガ集合L	
	集合ファミリー-200S	
	集合ファミリー-200M	
	集合ファミリー-200L	
	集合ファミリー-100S	
	集合ファミリー-100M	
	集合ファミリー-100L	

### ■ 保守について

(1)故障に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

「7-22時駆付けサービス」のご利用のお客様のお問い合わせ先	
電話番号等	TTKきずな光サポートセンタ 【電話】0120-229-267
受付時間	24時間 365日
出張修理対応時間	7時～22時 365日

- ・お問い合わせの際は、事前に「開通のご案内」に記載の「お客様ID」をご確認ください。
- ・お客様ビルへの入館手続き(特に夜間・早朝・土休日の入館方法やMDF室等への入室方法等)をご確認いただき、オペレータへお伝え下さい。
- ・ビル等へ入館する場合は、お客様に立会い等のご協力をお願いする場合があります。
- ・保守拠点からお客さま宅までの距離や受付時間等により、22時までにお客様宅への訪問が困難と弊社が判断した場合、翌日以降の修理をご案内させていただきます。

(2)故障受付および復旧対応は、NTT東日本の収容ビルからお客様宅やお客様ビル等共用部に設置したレンタル機器(回線終端装置、IP電話対応機器等)までの区間を対象に実施いたします。  
 なお、お客様保有(弊社レンタル以外)の屋内配線、構内光ケーブル、またはご利用の機器は、保守の対象外となります。