

# お知らせ

## 「TTKきずな光 従量課金」終了に伴うファミリー100への移行について

2022年12月1日に「TTKきずな光 従量課金」の新規申込・提供終了について」にてご案内した「TTKきずな光 従量課金」（以下、本サービス）の提供終了に関連し今後の対応について以下にご案内いたします。

### 1. プラン自動移行について

2025年3月31日(月)時点で「解約」もしくは、「TTKきずな光が提供する他のサービスへの移行工事」が完了されていない回線を対象として、サービスがご利用できなくなる状況をさけるため、2025年4月1日(火)をもって「TTKきずな光 ファミリー100」へお客様の手続き不要※1で自動移行いたします。

インターネットのご利用がなく、光電話をご利用の方は「TTKきずな光 電話ネクスト」への移行のお申込みをお願いいたします。

なお、本サービスから自動移行※2※3によりTTKきずな光ファミリー100へ移行されたお客様のご希望によりプラン変更される場合は、2025年9月30日(火)までに完了している事を条件に工事料を無料といたします。

### 2. 本サービスのご請求について

本サービス専用関連設備の維持限界が見込まれている事から2024年4月1日(月)から2025年3月31日(月)の期間において、インターネットをご利用いただいた場合であっても従量料金のご請求はせず、基本料金のみ※4でのご請求といたします。

### 3. お問い合わせ先

TEL : 0120-229-267

HPからのお問い合わせ : [お問い合わせ](#) | 株式会社TTK きずな光

※1 インターネットサービスプロバイダの手続きについては、お客さまご自身で各インターネットサービスプロバイダ事業者へご確認ください。

※2 移行においてお客さま宅での工事は発生せず、移行工事費もかかりません。

※3 2025年10月1日(水)以降に順次ネットワークの切り替え工事を予定しており、1時間程度インターネットをご利用できなくなる場合があります。

※4 インターネットをご利用される場合は別途インターネットサービスプロバイダとの契約および利用料金が必要となります。  
また、他事業者が提供するサービスにおいて、2025年10月1日(水)以降のネットワークの切り替え工事が完了するまでご利用いただけない場合があります。