https://www.ttk-g.co.jp/community/kizuna/

株式会社ＴＴＫ
きずな光サポートセンタ

0120-229-267

・受付時間：土休日・祝日・年末年始除く
9:00～17:00
・故障受付：24時間受付

販売代理店

◎掲載の情報は2025年12月時点のものです。

【法人向け提供サービス】

通信コスト削減に向けたトータルソリューション

TTKきずな光

株式会社ＴＴＫ

会社概要（2023年6月現在）

会社名	株式会社ＴＴＫ
所在地	仙台市若林区新寺1丁目2-23
創立	昭和30年2月
資本金	2,847百万円
従業員数	連結 1,211名
主な事業内容	● 通信設備、電気設備の設計･施工･保守･コンサルティング ● 情報関連設備のシステムインテグレーション WAN･LAN･PBX･VoIP等 ● 太陽光発電システムや防雪（風･砂）フェンス等環境改善商品の販売･工事

『TTKきずな光』はNTT東日本の光回線を利用して、安価かつ安心に提供している光コラボレーションモデルです

商品	契約事業者	販売･サポート
FLET'S 光	NTT 東日本	NTT 東日本
	光回線卸売	料金引き下げ！
TTK きずな光	ＴＴＫ	ＴＴＫ

提供形態

NTT東日本 ― 光回線･付加サービス（FLET'S 光） ― お客様

- 回線品質はそのまま！
- 機器構成変更不要！
- 工事不要！

NTT東日本 ― 光回線･付加サービス（TTK きずな光） ― お客様

オフィスまるごとTTKに　おまかせください！

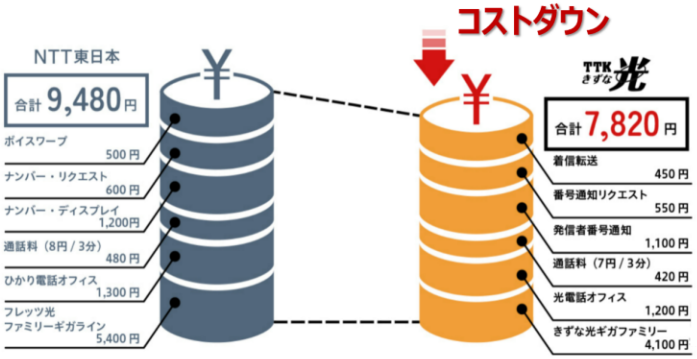
TTKは、NTT東日本が提供する“フレッツ光”を基盤とした「TTKきずな光」を法人のお客様へ提供しております。
TTKは光回線のみならず、「ビジネスフォン」「Wi－Fi」「ネットワークカメラ」等オフィス環境に必要なソリューションをワンストップで提供いたします。
お客様に価値あるサービスとサポートを提供することで、お客様のビジネスをバックアップします。

✓ 月額費用、通話料金が業界最安値級！

最大年間40～50%のコストダウン！

✓ 解約金一切ナシ！

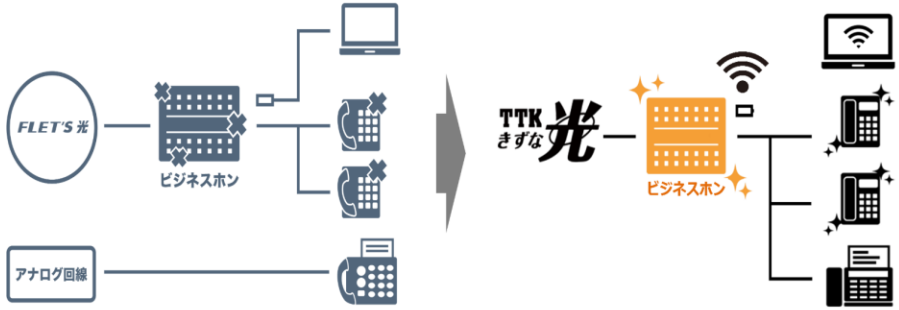
工事現場事務所など、短期間の利用であっても解約金は一切発生いたしません！



✓ TTKはお客様に最適な設備を提供します！

ビジネスホンが故障した場合、耐用年数が超えていると物品調達が困難となり、復旧に多大な時間を要する可能性があります。

ビジネスホン更改の提案の他、アナログ回線集約によるコスト削減など、お客様ニーズに応えたオフィス環境を構築します！



✓「駆付けサービス」は、通常の修理対応時間を拡大して提供します！

＞通常：9:00～17:00
＞24時間駆付けサービス
　対応時間を24時間365日に拡大
＞7-22時駆付けサービス
　対応時間を7時-22時に拡大

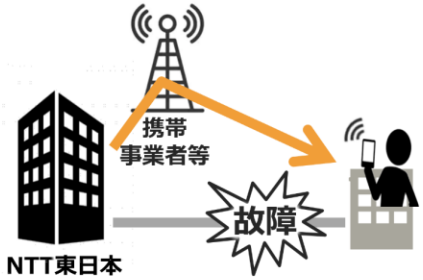
※回復および回復時間を保証するものではありません。

サービス	タイプ	月額料金（税抜）
24時間駆付けサービス	戸建て	2,900円
	集合※1	1,900円
7-22時駆付けサービス	戸建て※2	1,600円
	集合※2	1,600円

※1：ひかり電話ネクストの月額料金は2,900円（税抜）
※2：ひかり電話ネクストはサービス提供外

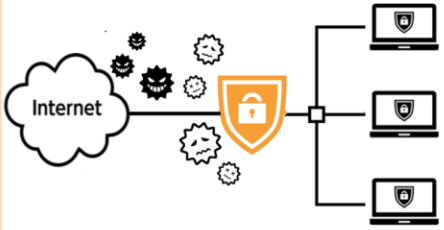
✓ 光回線・電話器等が故障した場合でも着信が可能です！

事前に『着信転送サービス』を契約・設定することで、携帯電話など指定した電話番号に着信を転送できます。



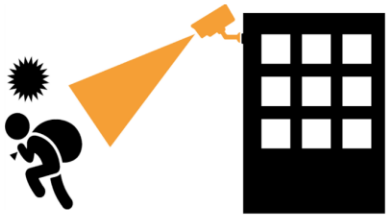
✓ 外部からの攻撃に対して堅牢で最適なセキュリティを提供します！

外部からの不正アクセスや攻撃を防ぐためファイアウォールや侵入検知を統合した『UTM』の導入が有効です。



✓ お客様ニーズに応じた防犯環境を構築します！

店舗やオフィスにカメラを設置する事で犯罪リスクの軽減につながります。
他に従業員の意識向上による労働災害の防止も期待されます。



光回線サービス

価格は全て税抜表記です

全プラン最低利用契約期間を設定していませんので、解約しても違約金は発生しません

戸建向けサービス

ギガ１０　10Gbps※1対応プラン
月額 **5,300** 円
・提供可能エリア順次拡大中！　詳しくはお問合せ下さい。

ギガ（Wi-Fi）　1Gbps※1対応プラン
月額 **4,400** 円
・1Gbps対応無線LANルータ標準提供プラン

ギガ　1Gbps※1対応プラン
月額 **4,100** 円

２００　200Mbps※1対応プラン
月額 **4,100** 円

１００　100Mbps※1対応プラン
月額 **4,100** 円

マンション・集合向けサービス

ギガ１０　10Gbps※1対応プラン

全タイプ	月額 **5,300** 円	・提供可能エリア順次拡大中！　詳しくはお問合せ下さい。

ギガ（Wi-Fi）　1Gbps※1対応プラン

Ｓタイプ	月額 **3,600** 円
Ｍタイプ	月額 **3,300** 円
Ｌタイプ	月額 **3,000** 円

ギガ　1Gbps※1対応プラン

Ｓタイプ	月額 **3,300** 円
Ｍタイプ	月額 **3,000** 円
Ｌタイプ	月額 **2,800** 円

２００　200Mbps※1対応プラン

Ｓタイプ	月額 **3,200** 円
Ｍタイプ	月額 **3,000** 円
Ｌタイプ	月額 **2,700** 円

１００　100Mbps※1対応プラン

Ｓタイプ	月額 **3,200** 円
Ｍタイプ	月額 **3,000** 円
Ｌタイプ	月額 **2,700** 円

タイプ条件	Ｓタイプ	Ｍタイプ	Ｌタイプ
	同一集合住宅等の単位で契約数が4戸以上8戸未満	同一集合住宅等の単位で契約数が8戸以上16戸未満	同一集合住宅等の単位で契約数が16戸以上

※１最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
インターネットご利用時の速度は、ご利用環境や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。

光電話専用サービス

光電話のみ利用できるサービスとなります（インターネットのご利用はできません）。

基本	１チャネル１番号	最大	２チャネル５番号

きずな光電話ネクスト＜基本プラン＞
電話基本料込み月額 **2,300** 円
サービス内容、オプションについては7ページのきずな光電話＜基本プラン＞と同等となります。

きずな光電話ネクスト＜トクトクプラン＞
電話基本料込み月額 **3,200** 円
サービス内容、オプションについては7ページのきずな光電話＜トクトクプラン＞と同等となります。

オプションサービス

故障時の駆け付け修理ご対応時間の拡大（通常9:00～17:00）

２４時間駆付けサービス
「24時間駆付けサービス」は、回線の故障時に24時間・365日の復旧体制で駆け付け対応するオプションサービスです。
保守対応時間は24時間ですので、「TTKきずな光」をより安心してご利用いただけます。

１利用回線毎

戸建タイプ	月額 **2,900** 円
集合タイプ	月額 **1,900** 円

おすすめ！ ７－２２時駆付けサービス
「7-22時駆付けサービス」は、早朝（7:00～9:00）と夜間（17:00～22:00）の保守対応時間を拡大！
通常の保守対応時間だとちょっと不安、でも24時間までは・・・という方にも「TTKきずな光」をより安心してご利用いただけます。

１利用回線毎

戸建タイプ	月額 **1,600** 円
集合タイプ	月額 **1,600** 円

・回復および回復時間を保証するものではありません。
・きずな光電話ネクスト＜基本＞及びきずな光電話ネクスト＜トクトク＞の場合、「24時間駆付けサービス」は戸建て、集合とも月額2,900円となります。
・「7-22時駆付けサービス」は、きずな光電話ネクスト＜基本＞及び きずな光電話ネクスト＜トクトク＞　ではお申込みできません。

レンタル提供機器

１装置毎

無線LANカード　※1	月額 **300** 円
ホームゲートウェイ　※2	月額 **750** 円
ギガ10対応ルータ	月額 **500** 円

※1　きずな光ギガ（Wi-Fi）プランをご契約の場合は、ご提供させていただくルータに無線機能が内蔵されております。
※2　回線速度が200／100Mbpsで、ひかり電話未利用のお客様が対象。

ＴＴＫきずな光テレビ

１利用回線毎

TTKきずな光テレビ伝送サービス利用料	月額 **450** 円
テレビ視聴サービス利用料	月額 **450** 円

・フレッツ光で提供されている「フレッツ・テレビ」（個人・法人）をTTKきずな光でもご利用可能です。

オプション光電話サービス

価格は全て税抜表記です

きずな光電話　<基本プラン>

基本利用料	
月額 **400** 円	

基本	１チャネル１番号
最大	２チャネル５番号

○オプションサービス（代表的なもの）

発信者番号通知	番号通知リクエスト	着信転送
かけてきた相手の電話番号がわかる	非通知の電話着信をブロック	着信を外出先に転送できる
月額 360 円	月額 180 円	月額 450 円
迷惑電話拒否	**複数チャネル**	**追加番号**
迷惑電話をシャットアウト	最大同時通話数を増やせる	電話番号を増やせる
月額 200 円	月額 180 円	月額 90 円

きずな光電話オフィス

基本利用料	
月額 **1,200** 円	

基本	３チャネル１番号
最大	８チャネル３２番号

○オプションサービス（代表的なもの）

発信者番号通知	番号通知リクエスト	着信転送
かけてきた相手の電話番号がわかる	非通知の電話着信をブロック	着信を外出先に転送できる
月額 1,100 円	月額 550 円	月額 450 円
迷惑電話拒否	**複数チャネル**	**追加番号**
迷惑電話をシャットアウト	最大同時通話数を増やせる	電話番号を増やせる
月額 200 円	月額 350 円	月額 90 円

きずな光電話　<トクトクプラン>

基本利用料	
月額 **1,300** 円	

基本	１チャネル１番号
最大	２チャネル５番号

標準オプション	発信者番号通知	番号通知リクエスト	着信転送 ※2
	迷惑電話拒否	通話中割り込み	着信通知メール ※2

更に！ 無料通話　480円　分 ※1　１ヶ月繰り越し可能！

・その他オプションは基本プランと同等
・事業所間通話定額はトクトクプランではご利用いただけません。
※1　無料通話480円分は光電話ご利用開通月の翌月から適用となります　　※2　１番号まで無料

きずな光電話オフィス<トクトクプラン>

基本利用料	
月額 **1,000** 円	

基本	１チャネル１番号
最大	３２チャネル７０００番号

標準オプション	発信者番号通知	番号通知リクエスト	着信転送
	迷惑電話拒否	事業所間通話定額	

事業所間通話定額（標準オプション）	複数チャネル	追加番号
同一契約名義でご契約のオフィストクトク回線間の通話が無料！※他プランでもオプション契約で可	月額 900 円	月額 90 円

・その他オプションは基本プランと同等
※FAX通知メールはオフィストクトクプランではご利用いただけません。

レンタル提供

提供機器	月額利用料
光電話対応ルータ（戸建）	200 円
光電話対応ルータ（集合）	450 円

※光電話をご利用の場合は基本的にレンタル必須となります。
（主装置直収の場合 又は きずな光ギガ（WiFi）プラン除く）

通話料

加入電話、光電話への通話料
全国一律　3分７円

その他メニューは ▶P.11
初期工事費等詳細は ▶P.09、P.10

レンタル提供

提供機器	月額利用料
4ch対応光電話アダプタ	1,000 円
8ch対応光電話アダプタ	1,500 円
23ch対応光電話アダプタ（オフィストクトク向け）	5,400 円

通話料（オフィストクトク）

加入電話、光電話への通話料		
	県内通話	県間通話
プラン１	3分5.25円	3分8.75円
プラン２	3分7円	

その他メニューは ▶P.12
初期工事費等詳細は ▶P.09、P.10

光回線サービス初期工事費一覧

価格は全て税抜表記です

	契約料		基本工事費
■新規お申込時	800 円	＋	20,000 円

	転用事務手数料
■転用・事業者変更	1,800 円

【光回線新設工事の基本パターン】
本サービスにおける新設工事費の基本パターンは以下のとおりです。

タイプ	工事区分		適用パターン	パターン1 宅内配線設備を新設または一部利用し配線ルートを変更する場合	パターン2 宅内配線設備を再利用する場合	パターン3 無派遣工事
戸建	基本工事費	工事担当者派遣工事の場合	7,500	○	○	—
		交換機工事のみ（無派遣工事）	2,000	—	—	○
	交換機工事費		1,000	○	○	○
	ONU工事費	屋内配線設備部分	9,400	○	—	—
		ONU部分	2,100	○	○	—
	合 計			20,000	10,600	3,000
集合	基本工事費	工事担当者派遣工事の場合	7,500	○	○	—
		交換機工事のみ（無派遣工事）	2,000	—	—	○
	交換機工事費		1,000	○	○	○
	ONU工事費	屋内配線設備部分	9,400	○	—	—
		交換機工事のみ（無派遣工事）	2,100	○	○	○
	合 計			20,000	10,600	3,000

●その他工事費（光回線サービス）

工事区分				初期費用
品目変更	工事担当者の派遣工事の場合（屋内配線を新設する場合）	・「集合」から「戸建」へ変更		20,000
	工事担当者の派遣工事の場合（屋内配線を新設する場合）	「戸建」から「集合」へ変更		20,000
	工事担当者の派遣工事の場合（屋内配線を新設しない場合）			10,600
	工事担当者の派遣工事の場合（屋内配線を新設しない場合）	「戸建」・「集合」の各タイプ別変更（ギガ／ファミリー100,200の場合）		10,600
	工事担当者の無派遣工事の場合			3,000
移転工事	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	屋内配線を新設する場合	20,000
			屋内配線を新設しない場合	10,600
		集合	屋内配線を新設する場合	20,000
			屋内配線を新設しない場合	10,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	戸建		3,000
		集合		3,000
その他	訪問時刻指定加算額	工事訪問時刻指定　工事費		11,000
		夜間工事の訪問時刻指定　工事費		18,000
		深夜工事の訪問時刻指定　工事費		28,000

・夜間・深夜の工事料金は通常の工事費から割増。
　夜間（17:00～22:00）：×1.3倍　　深夜（22:00～8:30）：×1.6倍　必要となります。
・お客様宅内での工事費（基本工事費（7,500円）、時刻指定工事費は除きます）の合計額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに「加算額：3,500円」が発生します。
・土日休日工事で派遣工事の場合、上記金額に加え、3,000円がかかります。
・無派遣の工事を希望された場合において、お客様設備状況により派遣工事となる場合があります。
・無派遣の場合であっても、お客様が派遣工事を希望される場合は10,600円となります。

光電話サービス初期工事費一覧

価格は全て税抜表記です

工事区分				単位	料金	記事
交換機工事				1工事ごと	1,000	
基本工事				1利用回線ごと	2,000	無派遣工事の場合
付加サービス	発信者番号通知			1利用回線ごと	1,000	※1
	番号通知リクエスト			1利用回線ごと	1,000	※1
	着信転送			1番号ごと	1,000	※1
	迷惑電話拒否			1利用回線又は1番号ごと	1,000	※1
	着信通知メール			1番号ごと	1,000	※1
	FAX通知メール			1番号ごと	1,000	※1
	追加番号			1番号ごと	700	※2
	複数チャネル			1利用回線ごと	1,000	※1
	事業所間通話定額			1チャネルごと	無料	きずな光電話トクトクでは利用不可
	通話中割り込み			1利用回線ごと	1,000	※1 ※3
	着信課金サービス	基本機能		1着信課金番号ごと	1,000	
		複数回線管理機能		1着信課金番号ごと	1,000	
		発信地域振分機能		1契約回線ごと	1,000	
		話中時迂回機能		1迂回グループごと	1,000	
		着信振分接続機能		1振分グループごと	1,000	
		受付先変更機能		1受付変更元ごと	1,000	
		時間外案内機能		1番号ごと	1,000	
		カスタマコントロール機能		1着信課金番号ごと	無料	
		特定番号通知		1番号ごと	1,000	
	事業所間内線	基本利用料		1契約回線ごと	1,000	きずな光電話オフィストクトクのみ利用可
		追加事業者番号		1追加事業所番号ごと	1,000	きずな光電話オフィストクトクのみ利用可
	＃ダイヤル	西日本・東日本利用型		＃ダイヤル番号ごと	1,000	
		ブロック内利用型		＃ダイヤル番号ごと	1,000	
	特定番号接続	発着信制御利用料		制御する番号ごと	1,000	
		許可番号リスト利用料	1ブロック	最大20件	1,000	
			5ブロック	最大100件	1,000	
			25ブロック	最大500件	1,000	
			50ブロック	最大1,000件	1,000	
			600ブロック	最大12,000件	1,000	
	一括転送機能			1利用回線ごと	1,000	きずな光電話オフィストクトクのみ利用可
	故障回復通知機能			1利用回線ごと	1,000	きずな光電話オフィストクトクのみ利用可
同番移行				1番号ごと	2,000	
契約者番号変更（改番）				1番号ごと	2,500	
発着信電話番号表示の変更				1番号ごと	700	
光電話対応ホームゲートウェイ設置費（戸建）				1装置ごと	1,500	きずな光電話のみ利用可
光電話対応ホームゲートウェイ設置費（集合）				1装置ごと	1,000	きずな光電話のみ利用可
光電話オフィス対応ゲートウェイ（4ch）設置費				1装置ごと	8,000	きずな光電話オフィス／オフィストクトクのみ利用可
光電話オフィス対応ゲートウェイ（8ch）設置費				1装置ごと	9,500	きずな光電話オフィス／オフィストクトクのみ利用可
光電話オフィス対応ゲートウェイ既設機器設定変更費				1装置ごと	4,800	きずな光電話オフィス／オフィストクトクのみ利用可

・同時工事の内容により合計金額が変わってくる場合がございます。
※1　光電話新設と同時工事の場合は無料となります。
※2　きずな光電話＜基本プラン＞／きずな光電話＜トクトクプラン＞で光電話新設と同時工事の場合は無料となります。
※3　きずな光電話＜基本プラン＞のみ　（オフィス系は不可）

光電話サービス月額料金一覧

価格は全て税抜表記です

●きずな光電話　月額利用料金

区分				単位	月額利用料
基本料（１チャネル１番号）※1				1利用回線ごと	４００
付加サービス	発信者番号通知 ※2			1利用回線ごと	３６０
	番号通知リクエスト ※3			1利用回線ごと	１８０
	通話中割り込み			1利用回線ごと	３００
	着信転送 ※4			1番号ごと	４５０
	迷惑電話拒否 ※5			1利用回線又は1番号ごと	２００
	着信通知メール			1番号ごと	１００
	ＦＡＸ通知メール ※4			1番号ごと	１００
	追加番号 ※1			1番号ごと	９０
	複数チャネル（ダブル）			1利用回線ごと	１８０
	事業所間通話定額			1チャネルごと	４００
	テレビ電話			1利用回線ごと	無料
	高音質電話			1利用回線ごと	無料
	データコネクト			1利用回線ごと	無料
	着信課金サービス ※1 ※6			1着信課金番号ごと	１,０００
	オプション機能	複数回線管理機能		1着信課金番号ごと	１,０００
		発信地域振分機能		1契約回線ごと	３５０
		話中時迂回機能		1迂回グループごと	８００
		着信振分接続機能		1振分グループごと	７００
		受付先変更機能		1受付変更元ごと	１,０００
		時間外案内機能		1番号ごと	６５０
		カスタマコントロール機能		1着信課金番号ごと	無料
		特定番号通知		1番号ごと	１００
	＃ダイヤル	西日本・東日本利用型		＃ダイヤル番号ごと	１５,０００
		ブロック内利用型 ※7 ※8		＃ダイヤル番号ごと	１０,０００
	特定番号接続	発着信制御利用料		制御する番号ごと	５００
		許可番号リスト利用料	1ブロック	最大20件	１００
			5ブロック	最大100件	５００
			25ブロック	最大500件	１,５００
			50ブロック	最大1,000件	２,０００
			600ブロック	最大12,000件	１０,０００
その他		重複掲載料金		電話帳1発行の1重複掲載あたり	５００
機器使用料		きずな光電話対応HGW（戸建）		1装置ごと	２００
		きずな光電話対応HGW（集合）		1装置ごと	４５０

●きずな光電話トクトク　月額利用料金

区分		単位	月額利用料
基本料（１チャネル１番号）		1利用回線ごと	１,３００ ※9
付加サービス	発信者番号通知	1利用回線ごと	標準サービス
	番号通知リクエスト	1利用回線ごと	
	通話中割り込み	1利用回線ごと	
	着信転送	1番号ごと（1番号まで無料）	
	迷惑電話拒否	１利用回線又は１番号ごと（1番号まで無料）	
	着信通知メール	１番号ごと　（1番号まで無料）	
	無料通話480円　分　１ヶ月繰り越し可能！		
その他付加サービス、機器使用料につきましては「きずな光電話」の付加サービスがご利用いただけます。 ※但し、きずな光電話トクトクでは「事業所間通話定額」はご利用いただけません。			

※1　上記料金に加え、１電話番号ごとにユニバーサルサービス料他が必要です。　※2　発信者番号通知のご利用には、ナンバーディスプレイ対応電話機が必要です。 ※3　あわせて発信者番号通知のご契約が必要です。 ※4　同一電話番号での「着信転送」と「FAX通知メール」の同時契約はできません。 ※5　ご利用電話番号単位でのご契約（サービス契約番号に対する着信拒否）または、ご契約回線単位でのご契約（ご利用の全電話番号に対する着信拒否）のどちらかを選択する事ができます（追加番号をご契約のお客様のみ）。
※6　着信の際に課金される通話料は、きずな光公式ホームページのきずな光電話契約約款－別紙料金表をご確認下さい。 ※7　ブロック内利用型はNTT東日本が規定する４つのブロック（北海道、東北、関東、信越）のうち、１ブロックをご指定いただきます。ブロックは一般の行政区分とは異なる場合があります。 ※8　２ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の契約が必要です。
※9　月額利用料に含まれる480円分の通話料金はご利用開始日を含む月の翌月から適用となります。

●きずな光電話オフィス　月額利用料金

区分				単位	月額利用料
基本料（３チャネル１番号）				1利用回線ごと	１,２００
付加サービス	発信者番号通知			1利用回線ごと	１,１００
	番号通知リクエスト			1利用回線ごと	５５０
	着信転送			1番号ごと	４５０
	迷惑電話拒否			1利用回線又は1番号ごと	２００
	着信通知メール			1番号ごと	１００
	FAX通知メール			1番号ごと	１００
	追加番号			1番号ごと	９０
	複数チャネル			1利用回線ごと	３５０
	事業所間通話定額			1チャネルごと	４００
	テレビ電話			1利用回線ごと	無料
	高音質電話			1利用回線ごと	無料
	データコネクト			1利用回線ごと	無料
	着信課金サービス			1着信課金番号ごと	１,０００
	オプション機能	複数回線管理機能		1着信課金番号ごと	１,０００
		発信地域振分機能		1契約回線ごと	３５０
		話中時迂回機能		１迂回グループごと	８００
		着信振分接続機能		１振分グループごと	７００
		受付先変更機能		１受付変更元ごと	１,０００
		時間外案内機能		１番号ごと	６５０
		カスタマコントロール機能		１着信課金番号ごと	無料
		特定番号通知		１番号ごと	１００
	＃ダイヤル	西日本・東日本利用型		＃ダイヤル番号ごと	１５,０００
		ブロック内利用型		＃ダイヤル番号ごと	１０,０００
	特定番号接続	発着信制御利用料		制御する番号ごと	５００
		許可番号リスト利用料	1ブロック	最大20件	１００
			5ブロック	最大100件	５００
			25ブロック	最大500件	１,５００
			50ブロック	最大1,000件	２,０００
			600ブロック	最大12,000件	１０,０００
その他		重複掲載料金		電話帳１発行の１重複掲載あたり	５００
機器使用料		きずな光電話オフィス対応ＧＷ（4ch）		１装置ごと	１,０００
		きずな光電話オフィス対応ＧＷ（8ch）		１装置ごと	１,５００

●きずな光電話オフィストクトク　月額利用料金

区分			単位	月額利用料
基本料（１チャネル１番号）			1利用回線ごと	１,０００
付加サービス	発信者番号通知		－	標準サービス
	番号通知リクエスト		－	
	着信転送		－	
	迷惑電話拒否		－	
	事業所間通話定額		－	
	複数チャネル		1チャネルごと	９００
	事業所間内線	基本利用料	1契約ごと	３,５００
		追加事業所番号	1追加事業所番号ごと	２,０００
	一括転送機能		1契約ごと	３,０００
	故障回復通知機能		1契約ごと	３,０００
機器使用料	きずな光電話オフィストクトク対応ＧＷ（23ch）		1装置ごと	５,４００
その他付加サービス、機器使用料につきましては「きずな光電話オフィス」の付加サービスがご利用いただけます。 ※但し、きずな光電話オフィストクトクでは「FAX通知メール」はご利用いただけません。				

⚠ 他社からのお乗り換えをご希望の場合

フレッツ光からのお乗り換えにはＮＴＴ東日本が発行する「転用承諾番号」が必要です

「フレッツ光」をご利用中のお客様が「お客様ID」や「ひかり電話番号」はそのままで、光コラボレーション事業者が提供するサービスに切り替えることを「転用」といいます。
「転用」をご利用いただく為には、現在ご契約されている「フレッツ光」のご契約者様から、NTT東日本へ「転用承諾番号」※1
取得のお申込みをしていただく必要があります。取得方法はインターネットと電話の２つがあります。
※1　Eから始まる10桁の数字　例：E1031987654

・インターネットでのお申込み方法
https://flets.com/app4/input/index/　（ＮＴＴ東日本公式ホームページ － 光コラボレーション（転用）のお手続き）
（受付時間）８時３０分～２２時００分　土日・祝日も受付
※「NTT東日本ひかり電話オフィスＡ」から転用をご希望の場合、インターネットでのお申込みは出来ませんのでお電話にてお申込み下さい。

・電話でのお申込み方法
0120-140-202　（ＮＴＴ東日本　フレッツ受付センタ）
（受付時間）９時00分～17時00分　土日・祝日も受付（年末年始を除きます）

「TTKきずな光」に転用の際、転用事務手数料 1,800円（税抜）／1回線を請求いたします。

NTT東日本提供サービスは引き続きご利用いただけます

「TTKきずな光」で提供していないNTT東日本独自提供サービスは、一部のサービス※2を除きお手続き不要で継続してご利用いただけます。その際のご利用明細につきましては、NTT東日本発行のご利用明細書上にて「NTT東日本ご利用分」として記載されます。

※2　主な利用できないサービス：「フレッツ光メンバーズクラブ」、「フレッツ光ライト」（プラン変更必要）、「ひかり電話　あんしんプラン」（プラン変更必要）詳しくは「TTKきずな光サポートセンタ」若しくは正規販売代理店へお問い合わせ下さい。

転用の場合「フレッツ光」“にねん割”の解約金は発生しません

「フレッツ光」“にねん割”をご利用の場合、通常解約月を除く解約は解約金が発生しますが、転用の場合は解約金は発生しません。

フレッツ光初期工事費の残債はきずな光の請求に引き継がれます

「フレッツ光」の初期工事費分割払いの残債については、転用後きずな光よりご請求致します。

他の光コラボレーション事業者からのお乗り換えには変更元事業者が発行する「事業者変更承諾番号」が必要です

他の光コラボレーション事業者をご利用中のお客様が「お客様ID」や「ひかり電話番号」はそのままで、TTKきずな光に「事業者変更」で　サービスを切り替えることが可能です。
「事業者変更」をご利用いただく為には、現在ご契約されている事業者にご契約者様から、「事業者変更承諾番号」※3 取得のお申込みをしていただく必要があります。取得方法は事業者によって異なりますので、詳しくは現在ご契約されている事業者にお問合せ下さい。
契約内容によっては、「解約金」が発生します。また、「事業者変更承諾番号」を取得する際、発行手数料が必要となります。
詳しくは現在ご契約されている事業者にお問合せ下さい。
※3　Fから始まる10桁の数字　例：F1031987654

「TTKきずな光」に事業者変更の際、事業者変更事務手数料 1,800円（税抜）／1回線を請求いたします。

フレッツ光とプロバイダのセットサービスをご利用の場合

TTKきずな光に転用するとプロバイダの請求が単独請求となり、支払い方法及びプランの変更が必要となります。
「OCN光withフレッツ」といった光回線とプロバイダのセットサービスをご利用の場合、プロバイダ事業者からハガキや封書が郵送されますので、案内書に従いプロバイダ契約を継続利用する手続きを行う必要があります。

《具体的にご対応いただく事》
転用後プロバイダからハガキ又は封書が郵送されます。案内書に従い契約を継続利用する手続きを必ず行って下さい。
請求書が同封されてきた場合はその請求額をお支払い下さい。
前段としてプロバイダに連絡を取っていただき、相談していただくことも不備なく手続きを進められる事に繋がります。
詳しくは営業担当にご相談下さい。
※手続きをおこたるとプロバイダサービスが解約となり、インターネットが一時的にご利用できなくなる場合がございます。

⚠ ご留意事項

きずな光に転用された場合、以下事項について変更が発生します。

料金請求関連

ご請求書はNTT東日本またはNTTファイナンスより発行となります

「TTKきずな光」サービスのご利用料金のご請求書は基本的にNTT東日本より発行となります（契約状況によってはNTTファイナンス請求のままの場合も有ります）現在フレッツ光のご請求書がNTTファイナンス又はNTTコミュニケーションズ発行の場合、発行元が変更となる場合がありますのでご注意下さい。
お支払い方法（一般請求書・口座引き落とし・クレジットカード）は現在のフレッツ光利用時の支払い方法が基本的には引き継がれます。
※　NTTサービスである「フレッツ広域一括請求」の申込みをされているお客様については従来通りの発行元となります。
※　NTTファイナンスで「おまとめ請求」をご利用の場合の条件によっては支払い方法が引き継がれないことがあります。

ご請求は基本１回線ごととなります

「TTKきずな光」の請求書は、基本１回線毎に全て別々のご請求となりますが、ご要望で複数のきずな光回線を一請求にまとめる事は可能です。但しNTT東日本直接提供商材分のご請求がある場合は別請求となります。（NTT東日本直接提供商材：VPNワイド・電報料等）

毎月のご利用料金は明細書上一項目、合計金額で表記されます

ご利用料金はNTT東日本発行の明細書上にて「㈱TTKきずな光利用分」として通話料を含むご契約サービスの一括料金が１行で記載されます。明細の内訳をご確認されたい場合には、「きずな光明細メール発行サービス（無料）」をご利用ください。
※　毎月20日頃ご登録されたメールアドレスにPDFファイル形式の料金明細を添付し送信いたします。

ご請求書はご利用月の翌々月以降の発行となります

ご請求書の発行は、最短でご利用月の翌々月になります。　従来のご請求書発行と比較して一ヵ月遅れての発行となります。毎月の請求書発行日は基本的に現在の「フレッツ光」から引き継がれます。
【例：１月利用分】 現在２月の13日頃に請求が届いていた場合　→　転用後は３月の13日頃に請求が届きます。

現在「おまとめ請求」をご利用されている場合、「おまとめ請求」がご利用できなくなります

現在「フレッツ光」のご請求書にNTTファイナンスリース料金やプロバイダ料金等、他社サービスをおまとめされている場合、きずな光ご請求書（NTT東日本発行）上ではおまとめを継続する事が出来ません。各サービス提供事業者からの個別請求に変更、お支払方法のご登録等のお申込が必要となります。
※　NTT東日本の請求についても、親回線を転用した場合、残った子回線は”おまとめ請求”が自動的に廃止となりますので、改めて”おまとめ請求”の手続きが必要となります。なお、子回線の光を転用した場合、残った親回線と他の子回線はそのまま”おまとめ請求”が継続し支払い方法も変更ありません。
（支払い方法が継続されなかった場合は、お客様からNTT料金センターへご連絡し、変更の手続きをしていただく必要がございます。）

ご利用料金のお支払方法の変更は、　NTT東日本へ直接お客様よりご依頼願います

料金のお支払方法（口座振替等）、　請求書送付先、宛名の変更等ご請求に係るものに関してはお客様から直接NTT東日本料金センター（0120-002-992）へのご連絡をお願いいたします。またＷｅｂからでも変更のお申込み可能です。

@ビリングを継続利用される場合、取得できる情報が変更となります

NTT東日本提供のWEB明細発行サービス「@ビリング」は、TTKきずな光転用後も継続してご利用可能です。ただし、書面で発行されるご請求書の内容がそのままWEB上で反映される為、通話料を含むご契約サービスの一括料金が表示され内訳は確認できません。利用明細等の詳細な内容も確認することが出来なくなりますので注意ください。

その他

NTT東日本と直接ご契約されているサービスに関するお問合せは、NTT東日本へ直接ご連絡願います

NTT直接提供サービス（VPNワイド・ウイルスクリアなど）のお申込み変更等に関してはNTT東日本116総合受付センターに直接ご依頼願います。「TTKきずな光サポートセンタ」では受付出来ませんのでご注意ください。

工事日当日のキャンセル、注文内容の変更はできません。翌営業日以降の追加注文手配となります

解約金等

「TTKきずな光」の解約時「解約金」は請求いたしません。他社光回線事業者への切り替えに必要な「事業者変更承諾番号」の発行には手数料として1回線につき5,000円（税抜）を請求いたします。

プロバイダについて

「TTKきずな光」の回線月額料金にはプロバイダ料金は含まれておりませんので、プロバイダのご契約については、お客様から直接ご利用するプロバイダ事業者にお申込みをお願いいたします。